COVANA

Read this manual before operating the Covana

User Manual

Sterling Leisure Products
www.sterlingcovana.com

Dear COVANA Owner,

Congratulations for the purchase of your new COVANA automated spa cover/gazebo. STERLING LEISURE PRODUCTS is committed to create a safer spa environment. Safety is an important part in the enjoyment of your spa and the COVANA you have purchased is designed with your safety in mind.

Please spend a few minutes reading this owner's manual. It contains important information on the operation and care of your COVANA spa cover.

On behalf of the employees at STERLING LEISURE PRODUCTS, thank you, and enjoy your COVANA cover.

Kind regards,

Mario Piché
Vice President, STERLING LEISURE PRODUCTS
877-278-8010
www.sterlingcovana.com

FRANÇAIS *La version française du manuel débute à la page 12.*

⚠ WARNING

RISK OF ELECTROCUTION

ALL ELECTRICAL WIRING MUST BE DONE BY A QUALIFIED PROFESSIONAL

THE WIRING MUST MEET THE REQUIREMENTS OF ANY LOCAL CODES AND REGULATIONS

⚠ WARNING

RISK OF ELECTROCUTION

THE COVANA OPERATOR MUST BE CONNECTED TO A DEDICATED GFCI (GROUND FAULT CIRCUIT INTERRUPTERS) PROTECTED CIRCUIT.

REFERENCE: COMPLY TO ANY LOCAL CODES AND REGULATIONS.

⚠ WARNING

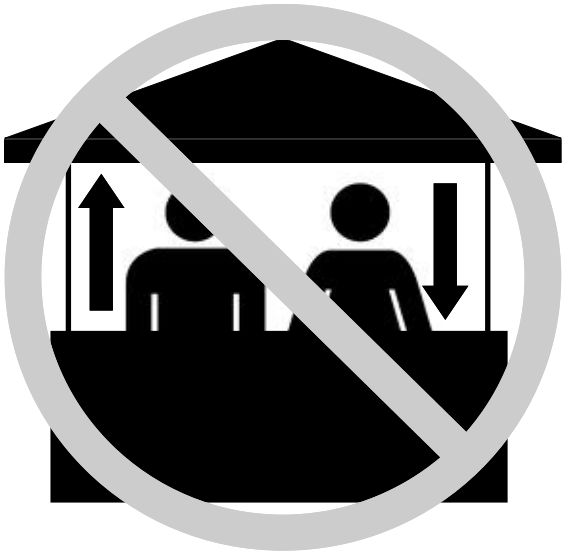
RISK OF INJURY

DISCONNECT OR TURN OFF ALL POWER SUPPLY BEFORE STARTING INTERVENTION ON THE COVANA OPERATOR

⚠ WARNING

RISK OF INJURY

DO NOT OPERATE THE COVANA WHILE IN WATER



⚠ WARNING

AVOID DROWNING RISK

ENTRAPMENT POSSIBLE

FAILURE TO FOLLOW ALL INSTRUCTIONS MAY RESULT IN INJURY OR DROWNING

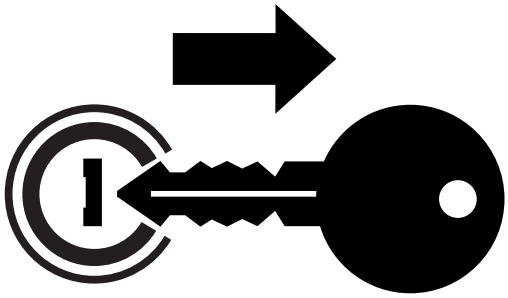
INSPECT COVER PERIODICALLY — POWER SAFETY COVER MEETING ASTM F1346-91 REQUIREMENTS

NOTICE

DO NOT STEP ON THE COVANA OPERATOR.

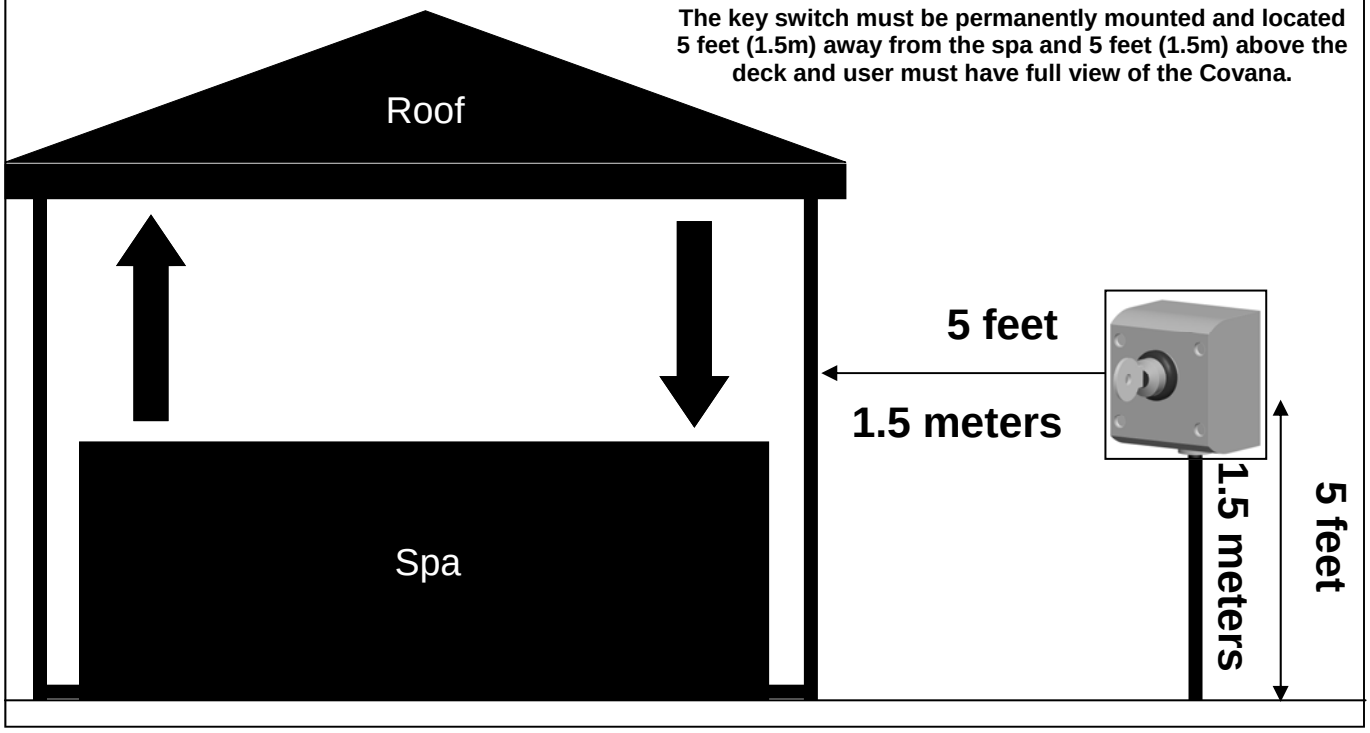
NOTICE

REMOVE THE CONTROL KEY AFTER OPERATING THE COVANA.
STORE THE KEY IN A SECURE LOCATION WHEN NOT IN USE.
BRING KEY WITH YOU IN THE SPA TO PREVENT UNAUTHORIZED OPERATION OF THE COVANA.



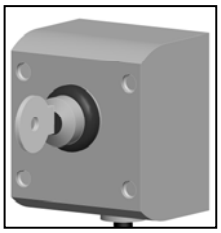
NOTICE

The key switch must be permanently mounted and located 5 feet (1.5m) away from the spa and 5 feet (1.5m) above the deck and user must have full view of the Covana.



OPERATING INSTRUCTIONS

1. Be sure all debris and snow is removed from the roof before operating
2. Ensure there are no persons in the spa or near the spa
3. Ensure there are no obstructions in the way
4. The key must be held in the proper position until fully opened/closed
5. The Covana will automatically stop in both the fully opened and fully closed modes
4. Turn the key to the clockwise to raise the roof
5. Turn the key to the counterclockwise to lower the roof
6. Key will automatically return to center off position when released



MAINTENANCE AND CARE

Roof - Wash only with mild detergent or soap and water.

Lift System

1. The telescoping aluminum sleeves will require monthly application of a high quality silicone spray to reduce friction and help prevent freezing.
    a. Elevate the roof to maximum height
    b. Spray the upper and middle extrusions liberally with a silicone lubricant
    c. Spray the areas liberally where the sleeves meet
2. The internal jacks will require yearly greasing, early fall is the best time. Use of “Loctite ViperLube High Performance Synthetic Grease” recommended
    a. Lower the roof until it is fully closed
    b. Remove the five screws on the top plate of **EACH** post
    c. Turn the key to activate the system
    d. The four internal jacks will start to elevate but the roof will stay lowered on the spa
    e. Elevate the jacks until the system stops on its own
    f. Spray grease on all of the sliding and mechanical components
    g. Cycle the system up and down a couple times and inspect if any further grease should be applied
    h. Lower the system and reinsert the screws using a hand screwdriver as a power tool may break the screws
3. The operator will require yearly greasing of its mechanical components.
    1. Disconnect or turn off the power
    2. Remove the four screws on the operator cover.
    3. Remove the operator cover
    4. Spray grease on all the mechanical components
    5. Replace the operator cover and reconnect power

⚠ WARNING

RISK OF INJURY
DISCONNECT OR TURN OFF ALL POWER SUPPLY BEFORE STARTING INTERVENTION ON THE COVANA OPERATOR

Troubleshooting Guide for Covana

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
The Covana will not elevate or lower • motor is silent • no visible movement	No power	Check GFCI and reset if tripped
		Check breaker panel
		Check key switch – open the key switch and review connections – might need re-tightening
		Motor overheated – wait 30 minutes and try again
		Review electrical troubleshooting guide
		Review operator's manual for the procedure to operate the Covana manually
		Consult Electrician
The Covana will not elevate or lower • motor is humming • some visible movement	Posts are frozen	Remove all snow and ice from Covana roof and release all shades/screens from lower restraining brackets
		Turn key off and on a number of times to free up frozen post
		Slap the side of each post to free up the system and to break loose any ice/frost
		Spray a silicone base lubricant on the telescoping aluminum sleeves
		Ensure proper seal – turn on all the jets and air, lower roof, detect any leakage in the area of the posts. If leakage is occurring loosen the outside post clamp and push down on the roof until leakage stops and retighten clamp and reinsert safety screw.
		Perform the jack greasing procedure
	Mechanical issue	Call your dealer
Shades or screens • Too loose • Do not retract properly • Restraining bar disconnects from restraining brackets when fully lowered	Insufficient winding off the internal spring	Review the installation procedure and add extra tension View video on YouTube for procedure

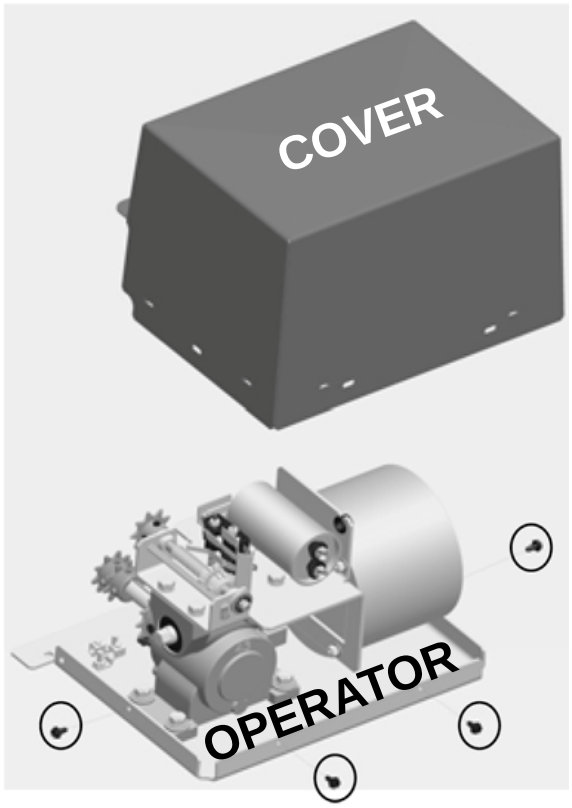
MANUAL OPERATION IN CASE OF POWER FAILURE

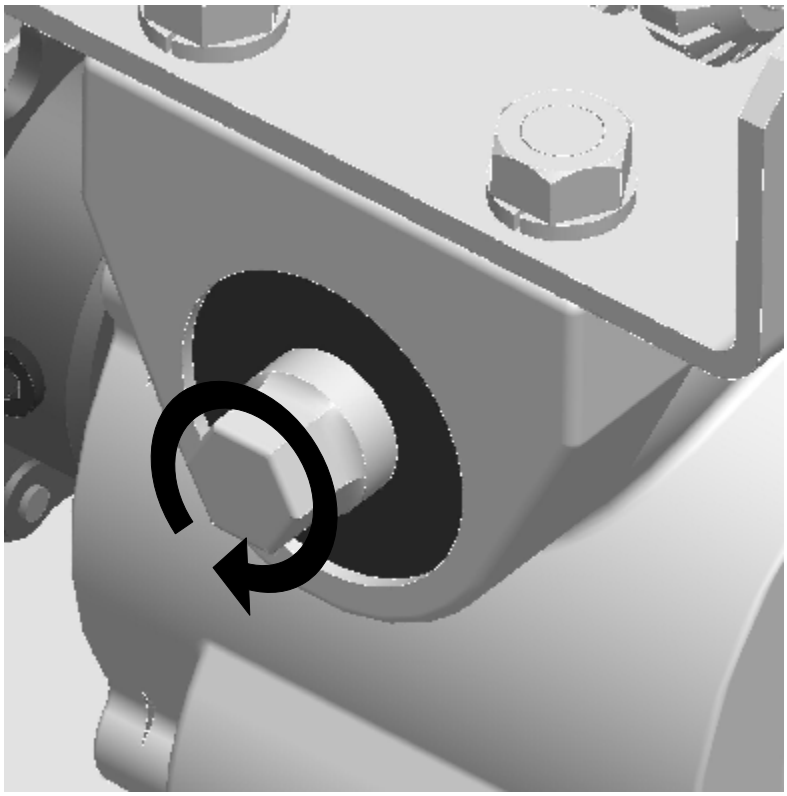
⚠ WARNING

RISK OF INJURY
DISCONNECT OR TURN OFF ALL POWER SUPPLY BEFORE STARTING INTERVENTION ON THE COVANA OPERATOR

1. Disconnect or turn off the power
2. Unscrew and remove the four screws on the of the operator.
3. Remove the operator
4. Use a ½" or 13 mm hexagon socket wrench to operate the operator by turning the input shaft

   SLOWLY TURN THE SHAFT - STOP IF EXCESS TENSION IF FELT
   NEVER USE A POWER TOOL AS THIS WILL DAMAGE UNIT
5. Turn the input shaft clockwise to lower the roof and counterclockwise to raise the roof
6. Put the cover back on the operator
7. Reconnect or turn on power



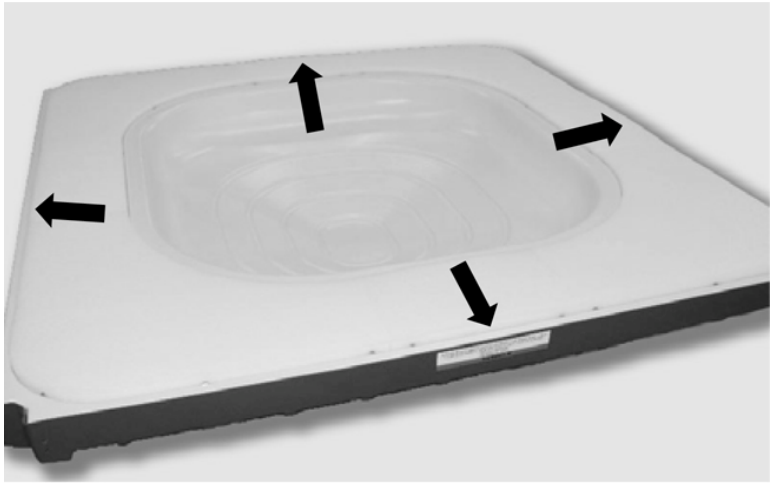


SAFETY

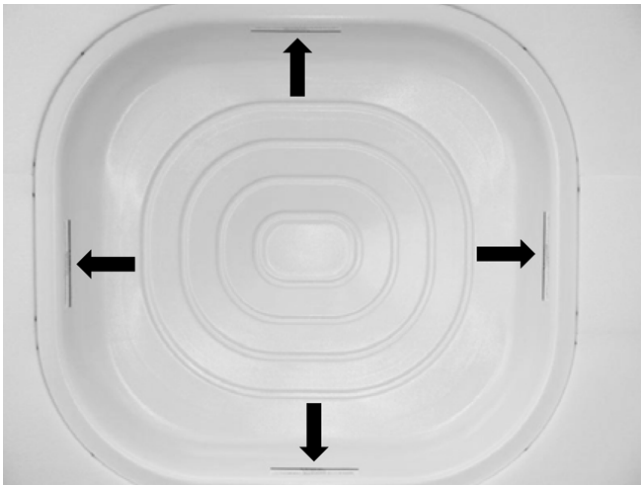
- Never operate the COVANA until all persons and objects are out of spa.
- The COVANA should only be operated by an adult.
- Always remove key after use, never leave the key in the key switch.
- Do not operate COVANA while in tub.
- The COVANA should be in full view when operating key switch.
- Never leave COVANA partially opened or partially closed.
- Lower COVANA in extreme wind conditions.
- Objects cannot be seen under roof when closed
- Supervise children at all times
- Inspect roof for premature wear

⚠ WARNING

AVOID DROWNING RISK
ENTRAPMENT POSSIBLE
FAILURE TO FOLLOW ALL INSTRUCTIONS MAY RESULT IN INJURY OR DROWNING
INSPECT COVER PERIODICALLY — POWER SAFETY COVER MEETING ASTM F1346-91 REQUIREMENTS



Actual labels on all four (4) exterior sides of the roof



Actual labels on all four (4) interior sides of the roof

If the original labels are damaged or no longer meet legibility requirements for safe viewing distance, please obtain replacement labels by contacting Sterling Leisure Products.

Covana-III Series Limited Warranty

This Limited Warranty is NOT prorated, which means your protection and guarantee is as strong at the beginning of the warranty as it is at the end. This Limited Warranty is extended solely to the original purchaser of the Covana "Automated Privacy Gazebo" purchased after January 1st, 2013 and installed for recreational use only.

WHAT'S COVERED?

10 YEARS STRUCTURE - The aluminum frame, brackets and telescoping sleeves are warranted against fracture, deformation and fatigue, due to defects in materials and workmanship for ten years from original date of purchase.

5 YEARS SHELL – The ABS inner and outer shell is warranted against cracking and splitting for five years from original date of purchase. Fading/weathering of surface and surface abrasions will occur naturally over time and are not considered defects. Improper spa water chemistry and misuse of spa chemicals may cause discoloration of the inner shell. Inner shell discoloration is not considered a defect and is not covered under this warranty.

5 YEARS POWDER PAINT – The powder paint on all aluminium extrusions is warranted against chipping and peeling for five years from original date of purchase. Fading/weathering of surface and surface abrasions will occur naturally over time and are not considered defects. Chipping of power paint on hardware may occur during assembly and servicing of the Covana. These chips are not covered under this warranty.

2 YEARS MECHANICAL – The mechanical components including; the motor, chains, drive shafts and jacks are warranted against malfunctions due to defects in materials or workmanship for two years from original date of purchase.

2 YEARS ELECTRICAL – The electrical components including; cables, wires, and key switch controller are warranted against malfunctions due to defects in materials or workmanship for two years from original date of purchase.

1 YEAR LED LIGHT ASSEMBLY – The optional LED light system (when applicable) is warranted against malfunctions due to defects in materials or workmanship for one year from original date of purchase.

WARRANTIES FOR OTHER COMPONENTS – All other components not mentioned, including but not limited to the custom seal, battery and accessories, are to be free of defects in materials and workmanship at the time of delivery and installation.

WARRANTY FOR THE COVANA-III SERIES

Covers parts and labor for the first twelve months after purchase. After twelve months the warranty continues to cover 100% of part replacement up until the end of terms described within this Limited Warranty. Sterling Leisure Products will not cover travel expenses; however; in some cases the dealer may charge a reasonable travel fee. Contact your dealer for details regarding any such charges.

PERFORMANCE

To make a claim under this warranty please contact your dealer. In the event you are unable to obtain service from the dealer, please contact Sterling Leisure Products, at #50, 12221 – 44th Street, SE, Calgary, Canada T2Z 4H3, Attn: Customer Service Department, 1 (403) 278-1010 or via email service@sterlingcovana.com. Upon proof of purchase Sterling Leisure Products or a service representative will contact you to correct the defect subject to the terms and conditions within this Limited Warranty. Sterling Leisure Products or a service representative reserves the right to inspect the defect or malfunction in person or by any other means available. Sterling Leisure Products reserves the right to repair or replace the defected part or full unit at their sole discretion. Any replacement shall provide no new warranty coverage, but shall retain the remaining portion of the original warranty.

WARRANTY LIMITATIONS

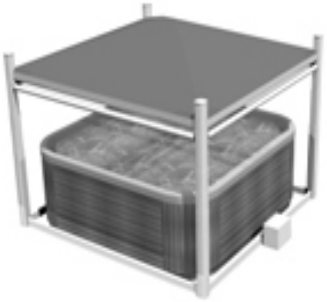
This Limited Warranty is void if; (i) Sterling Leisure Products or its representative determines that the Covana has been subject to alternation, neglect, misuse, abuse or improper adjustment of the equipment, (ii) used with equipment not covered in this warranty, (iii) installed or relocated to the extent that problems are attributable to the installation or relocation, (iv) located on any support surface other than that recommended in the installation manual; and/or (v) failure caused by accident, Acts of God or other causes beyond the control of Sterling Leisure Products.

LIMITATIONS

This Limited Warranty takes the place of all other warranties either expressed or implied. All warranty work must be performed by an authorized dealer or Sterling Leisure Products. No party, other than Sterling Leisure Products is authorized to alter this Limited Warranty in any way.

DISCLAIMERS & LEGAL RIGHTS

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary depending on country, state or province. The liability of Sterling Leisure Products under this limited warranty, if any, shall not exceed the original amount paid for the defective product. Prompt return of a completed warranty registration protects your warranty rights.



Contact your dealer for all related Service Issues

Made in Canada
Sterling Leisure Products
www.sterlingcovana.com

PATENTED

CANADA 2,532,429
US 11/162,557
UK 0515168.3
AUSTRALIA 2006200251

COVANA

Lisez ce manuel avant d'utiliser le Covana

Manuel de l’utilisateur

Sterling Leisure Products
www.sterlingcovana.com

Cher propriétaire du COVANA,

Félicitations pour votre achat de ce nouveau couvercle automatique COVANA pour spa. Sterling Leisure Products s'est engagé à créer un environnement plus sûr pour les spas. La sécurité est un élément important du plaisir que vous procure votre spa et le COVANA que vous avez acheté est conçu en pensant à votre sécurité.

Veuillez consacrer quelques minutes à la lecture du manuel du propriétaire. Il contient des informations importantes sur le fonctionnement et le soin à apporter à votre couvercle de spa COVANA.

Au nom des employés de Sterling Leisure Products, nous vous remercions et vous souhaitons de profiter de votre COVANA.

Cordialement,

Mario Piché

Vice-président, Sterling Leisure Products
877-278-8010
www.sterlingcovana.com

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE D'ÉLECTROCUTION

TOUS LES CÂBLAGES ÉLECTRIQUES DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉS PAR UN PROFESSIONNEL QUALIFIÉ.
LE CÂBLAGE DOIT RESPECTER TOUTES LES NORMES ET RÉGLEMENTATIONS LOCALES.

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE D'ÉLECTROCUTION

L'OPÉRATEUR DU COVANA DOIT ÊTRE RELIÉ À UN DISJONCTEUR DE FUITE DE TERRE EXCLUSIF.
RÉFÉRENCE : CONFORME À TOUTE NORME ET RÉGLEMENTATION LOCALE.

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE DE BLESSURES

DÉBRANCHEZ OU ÉTEIGNEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE AVANT D'ENTREPRENDRE
TOUTE INTERVENTION SUR L'APPAREIL DU COVANA.

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE DE BLESSURES

NE PAS FAIRE FONCTIONNER LE COVANA DANS L'EAU.

⚠ AVERTISSEMENT

ÉVITEZ TOUT RISQUE DE NOYADE

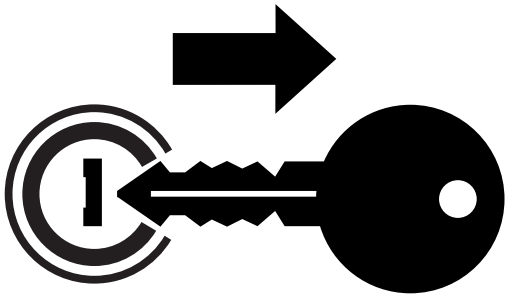
IL EST POSSIBLE DE SE FAIRE COINCER.
LE NON RESPECT DES CONSIGNES PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES OU LA NOYADE.
VÉRIFIEZ RÉGULIÈREMENT LA COUVERTURE — L'ALIMENTATION DE LA COUVERTURE DE SÉCURITÉ EST CONFORME À LA NORME ASTM F1346-91.

MISE EN GARDE

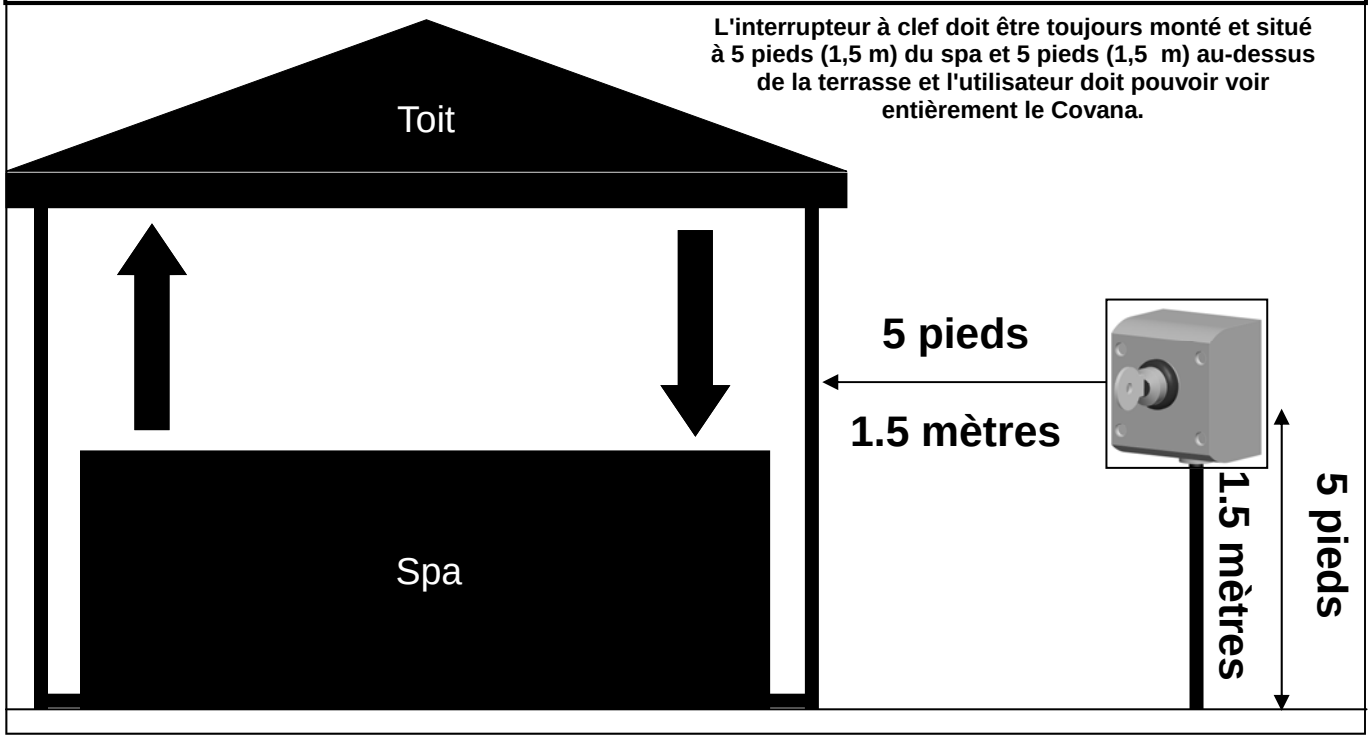
NE PAS MARCHER SUR L'OPÉRATEUR DU COVANA.

MISE EN GARDE

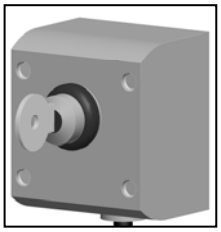
ENLEVER LA CLEF DE CONTRÔLE APRÈS AVOIR UTILISÉ LE COVANA.
RANGEZ LA CLEF DANS UN ENDROIT SÛR LORSQUE VOUS NE L'UTILISEZ PAS.
PRENEZ LA CLEF AVEC VOUS DANS LE SPA AFIN D'ÉVITER TOUTE OPÉRATION
NON AUTORISÉE DU COVANA.



MISE EN GARDE


L'interrupteur à clef doit être toujours monté et situé à 5 pieds (1,5 m) du spa et 5 pieds (1,5 m) au-dessus de la terrasse et l'utilisateur doit pouvoir voir entièrement le Covana.
Toit
5 pieds
1.5 mètres
Spa
1.5 mètres
5 pieds

CONSIGNES D'UTILISATION



1. Enlevez tout débris et neige du toit avant de le mettre en marche.
2. Vérifiez qu'il n'y ait personne dans le spa ou à côté.
3. Vérifiez que le chemin n'est pas obstrué.
4. La clef doit être maintenue dans la bonne position jusqu'à ce que le toit soit entièrement ouvert / fermé.
4. Le Covana s'arrêtera automatiquement aussi bien en mode totalement ouvert que totalement fermé.
5. Tournez la clef dans le sens des aiguilles d'une montre pour monter le toit.
6. Tournez la clef dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour baisser le toit.
7. La clef reviendra automatiquement au centre, en position arrêt, lorsqu'on la relâche.

MAINTENANCE ET ENTRETIEN

Toit - Nettoyer uniquement avec un détergent doux ou du savon et de l'eau.

Système de levage

1. Les manchons télescopiques en aluminium nécessitent l'application tous les mois d'un spray silicone de haute qualité, afin de réduire les frictions et d'éviter le gel.
    a. Montez le toit à la hauteur maximale.
    b. Vaporisez généreusement les extrusions du milieu et du haut avec un lubrifiant au silicone.
    c. Vaporisez généreusement les endroits où les manchons se rejoignent.
2. Les vérins internes doivent être graissés tous les ans. Le début de l'automne est le meilleur moment. L'utilisation de la graisse “Loctite ViperLube High Performance Synthetic Grease” est recommandée.
    a. Baissez le toit jusqu'à ce qu'il soit totalement fermé.
    b. Enlevez les cinq vis de la plaque supérieure de **CHAQUE** poteau.
    c. Tournez la clef pour activer le système.
    d. Les quatre vérins internes commenceront à se lever mais le toit restera baissé sur le spa.
    e. Faites monter les vérins jusqu'à ce que le système s'arrête de lui-même.
    f. Vaporisez de la graisse sur tous les composants mécaniques et de coulissement.
    g. Faites fonctionner le système en le levant et le baissant deux ou trois fois et vérifiez s'il est nécessaire d'appliquer plus de graisse
    h. Baissez le système et replacez les vis en utilisant un tournevis manuel car un outil électrique pourrait casser les vis.
3. Les composants mécaniques de l'appareil doivent être graissés tous les ans.
    1. Débranchez ou éteignez l'alimentation.
    2. Enlevez les quatre vis du couvercle de l'appareil.
    3. Enlevez le couvercle de l'appareil.
    4. Vaporisez de la graisse sur tous les composants mécaniques.
    5. Remettez le couvercle de l'appareil et rebranchez l'alimentation électrique.

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE DE BLESSURES

DÉBRANCHEZ OU ÉTEIGNEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE AVANT D'ENTREPRENDRE TOUTE INTERVENTION SUR L'APPAREIL DU COVANA.

Guide de résolution de problèmes pour Covana

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
Le Covana ne monte pas ou ne descend pas. • le moteur est silencieux • pas de mouvement visible	Pas d'alimentation électrique	Vérifiez le disjoncteur de fuite de terre et réinitialisez-le s'il est tombé
		Vérifiez le panneau du disjoncteur
		Vérifiez l'interrupteur à clef – ouvrez l'interrupteur à clef et vérifiez les branchements – ils pourraient avoir besoin d'être resserrés
		Surchauffe du moteur – attendez 30 minutes et essayez à nouveau
		Consultez le guide des pannes électriques
		Référez-vous au manuel de l'opérateur pour activer le Covana manuellement.
		Consultez un électricien
Le Covana ne monte pas ou ne descend pas. • le moteur fait du bruit • un mouvement est visible	Les poteaux sont gelés	Enlevez toute la neige et la glace du toit du Covana et retirez toutes les couleurs / écrans des crochets inférieurs de restriction.
		Tournez la clef pour éteindre et allumer un nombre de fois suffisant pour dégripper un poteau gelé.
		Tapez le côté de chaque poteau pour dégripper le système et enlever des bouts de glace / gel.
		Vaporisez un lubrifiant de base au silicone sur les manchons télescopiques en aluminium
		Vérifiez l'étanchéité – allumez tous les jets et bulles, baissez le toit, détectez s'il y a la moindre fuite dans l'espace des poteaux En cas de fuite, relâchez la pince extérieure du poteau et poussez vers le bas sur le toit jusqu'à ce que la fuite s'arrête. Resserrez la pince et remettez la vis de sécurité.
		Effectuez la procédure de graissage du vérin
	Problème mécanique	Contactez votre revendeur
Couleurs ou écrans • Trop lâche • Ne se rétracte pas correctement • Les barres de restriction se débranchent des crochets de restriction lorsque le toit est totalement baissé.	Déroulement insuffisant du ressort interne	Révisez la procédure d'installation et donnez une tension supplémentaire Regardez le film sur YouTube pour suivre la procédure

FONCTIONNEMENT MANUEL EN CAS DE COUPURE D'ÉLECTRICITÉ

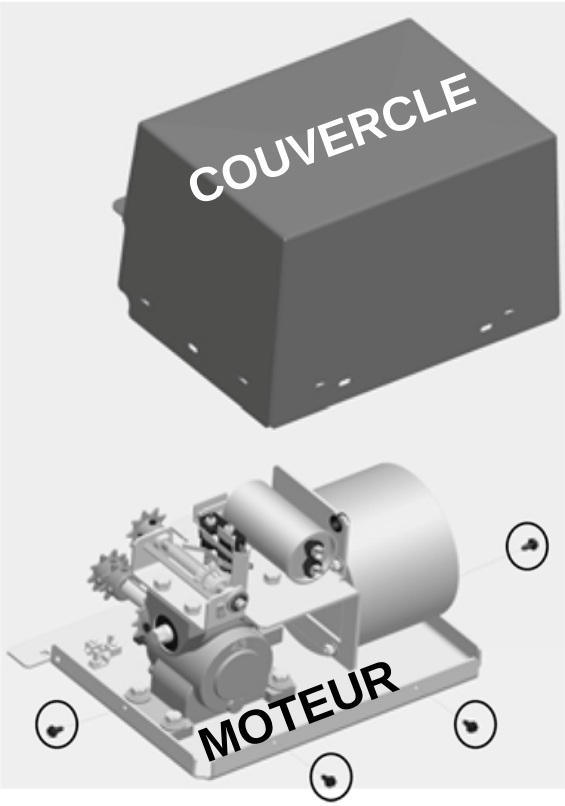
⚠ AVERTISSEMENT

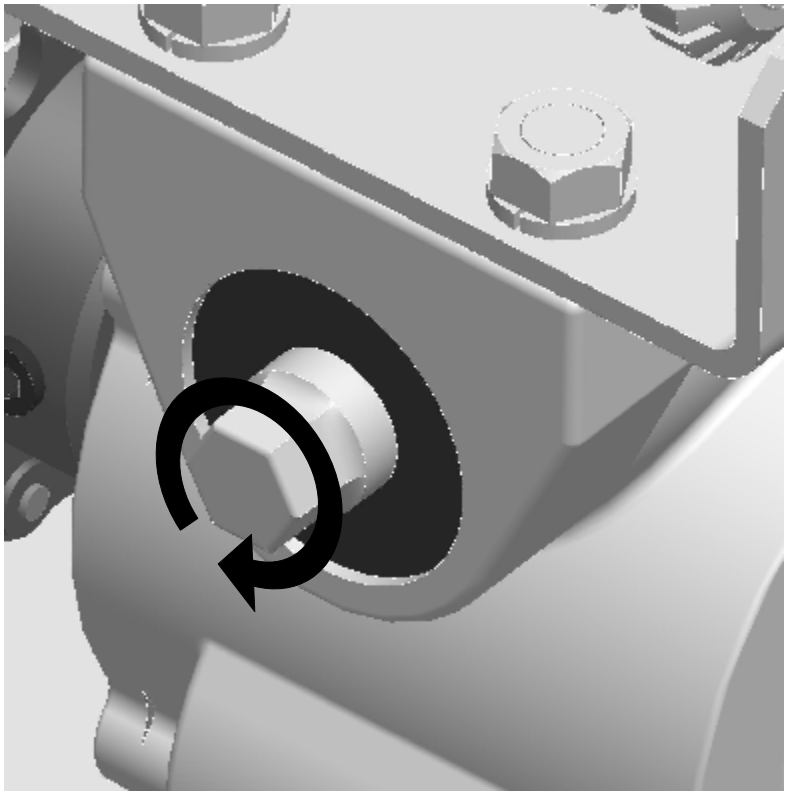
RISQUE DE BLESSURES
DÉBRANCHEZ OU ÉTEIGNEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE AVANT D'ENTREPRENDRE TOUTE INTERVENTION SUR L'APPAREIL DU COVANA.

1. Débranchez ou éteignez l'alimentation
2. Dévissez et enlevez les quatre vis du couvercle de l'appareil.
3. Enlevez l'appareil
4. Utilisez une clef à douille hexagonale de ½" ou 13 mm pour faire fonctionner l'appareil en tournant l'arbre d'entrée.

TOURNEZ DOUCEMENT L'ARBRE - ARRÊTEZ SI VOUS SENTEZ UNE TROP GRANDE TENSION
NE JAMAIS UTILISER D'OUTIL ÉLECTRIQUE CAR CELA ENDOMMAGERAIT L'APPAREIL

5. Tournez l'arbre d'entrée dans le sens des aiguilles d'une montre pour baisser le toit et dans le sens contraire pour le monter.
6. Remettez le couvercle de l'appareil.
7. Rebranchez ou allumez l'appareil.



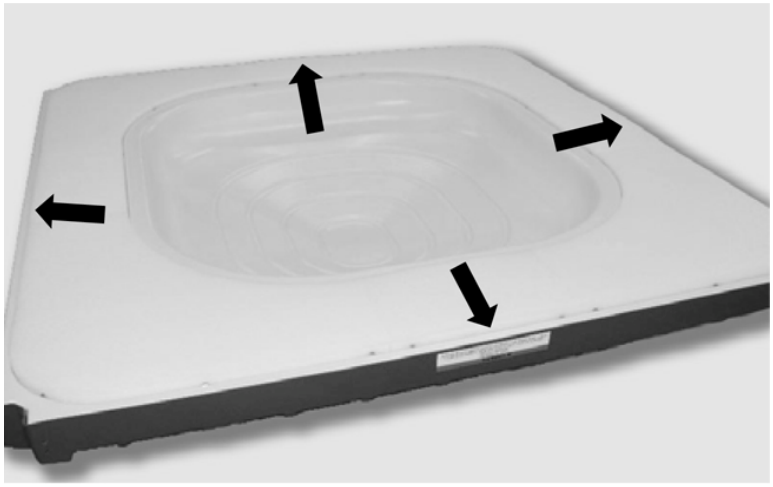


SÉCURITÉ

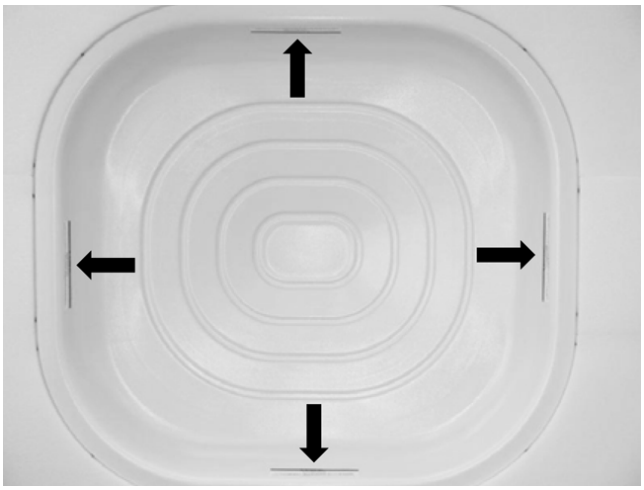
- Ne jamais faire fonctionner le COVANA si des personnes ou des objets se trouvent dans le spa.
- Le COVANA doit uniquement être utilisé par un adulte.
- Toujours enlever la clef après utilisation. Ne jamais laisser la clef dans l'interrupteur.
- Ne pas faire fonctionner le COVANA pendant que vous êtes dans le spa.
- Vous devez toujours bien voir le COVANA lorsque vous tournez la clef dans l'interrupteur.
- Ne jamais laisser le COVANA partiellement ouvert ou partiellement fermé.
- Baissez le COVANA en cas de vents forts.
- Aucun objet ne doit être visible sous le toit lorsqu'il est fermé.
- Surveillez les enfants à tout moment
- Vérifiez que le toit ne s'use pas prématurément
- Ne jamais laisser des personnes aller sur le toit ou y poser des objets.

⚠ AVERTISSEMENT

ÉVITEZ TOUT RISQUE DE NOYADE
IL EST POSSIBLE DE SE FAIRE COINCER.
LE NON RESPECT DES CONSIGNES PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES OU LA NOYADE.
VÉRIFIEZ RÉGULIÈREMENT LA COUVERTURE — L'ALIMENTATION DE LA COUVERTURE DE SÉCURITÉ EST CONFORME À LA NORME ASTM F1346-91.



Véritables étiquettes sur les quatre (4) côtés extérieurs du toit



Véritables étiquettes sur les quatre (4) côtés intérieurs du toit

Si les étiquettes originales sont abîmées ou qu'elles ne sont plus lisibles à une distance de sécurité, veuillez demander leur remplacement en contactant Sterling Leisure Products.

Garantie limitée des séries Covana-III

Cette garantie limitée N'EST PAS calculée au prorata, ce qui signifie que votre protection et votre garantie est aussi importante au début de la garantie qu'à la fin. La garantie limitée est délivrée uniquement à l'acheteur initial du Covana "Automated Privacy Gazebo" acheté après le 1er janvier 2013 et installé uniquement à usage récréatif.

QU'EST-CE QUI EST COUVERT ?
10 ANS STRUCTURE – Le cadre en aluminium, les crochets et les manchons télescopiques sont garantis contre tout risque de rupture, déformation et usure, dus à des défauts matériels et de fabrication, pendant dix ans à partir de la date d'achat.

5 ANS COQUE – La coque ABS intérieure et extérieure est garantie contre les brisures et les fentes pendant cinq ans à partir de la date d'achat d'origine. Une décoloration / effritement de la surface et des abrasions de la surface surviendront naturellement avec le temps et ne sont pas considérés comme des défauts. Une composition chimique inadaptée de l'eau et un mauvais usage des produits chimiques du spa peuvent entraîner une décoloration de la coque interne. La décoloration de la coque interne n'est pas considérée comme un défaut et n'est pas couverte par cette garantie.

5 ANS PEINTURE EN POUDRE – La peinture en poudre sur toutes les extrusions en aluminium est garantie contre l'écaillage pendant cinq ans à partir de la date d'achat d'origine. Une décoloration / effritement de la surface et des abrasions de la surface surviendront naturellement avec le temps et ne sont pas considérés comme des défauts. L'écaillage de la peinture en poudre sur l'équipement peut survenir au cours de l'assemblage et de l'entretien du Covana. Ces écaillures ne sont pas couvertes par la garantie.

2 ANS MÉCANIQUE – Les composants mécaniques, y compris le moteur, les chaînes, les arbres d'entraînement et les vérins sont garantis contre les dysfonctionnements dus à des défauts matériels et de fabrication pendant deux ans à partir de la date d'achat.

2 ANS ÉLECTRIQUE – Les composants électriques, y compris les câbles, fils et contrôle de l'interrupteur à clef sont garantis contre les dysfonctionnements dus à des défauts matériels et de fabrication pendant deux ans à partir de la date d'achat.

1 AN ASSEMBLAGE LUMIÈRE DEL – Le système optionnel de lumière DEL (le cas échéant) est garanti contre les dysfonctionnements dus à des défauts matériels et de fabrication pendant un an à partir de la date d'achat d'origine.

GARANTIES POUR LES AUTRES COMPOSANTS – Tous les autres composants non mentionnés, y compris mais sans s'y limiter, les joints sur mesure, la batterie et les accessoires, ne doivent présenter aucun défaut de matériel ni de fabrication au moment de la livraison et de l'installation.

GARANTIE POUR LES SÉRIES COVANA-III
Couvre les pièces et la main d'œuvre pendant les douze mois suivant l'achat. Après douze mois, la garantie continue à couvrir 100 % du remplacement des pièces jusqu'à la fin des échéances indiquées dans la Garantie limitée. Sterling Leisure Products ne prend pas en charge les frais de déplacement. Cependant, dans certains cas, le revendeur peut facturer des frais de déplacement raisonnables. Contactez votre revendeur pour toute précision concernant ces frais.

PERFORMANCES
Pour effectuer une réclamation dans le cadre de cette garantie veuillez contacter votre revendeur. Si vous ne pouvez obtenir de service de la part de votre revendeur, veuillez contacter Sterling Leisure Products, au #50, 12221 – 44th Street, SE, Calgary, Canada T2Z 4H3, Attn: Customer Service Department, 1 (403) 278-1010 ou par courriel à : service@sterlingcovana.com. Sur présentation de la preuve d'achat, Sterling Leisure Products ou un représentant de service vous contactera pour corriger le défaut, conformément aux termes et conditions de cette garantie limitée. Sterling Leisure Products ou un représentant de service se réserve le droit d'inspecter le défaut ou le dysfonctionnement en personne ou par tout autre moyen disponible. Sterling Leisure Products se réserve le droit de réparer ou de remplacer la pièce défectueuse ou l'appareill complet, à sa seule discrétion. Tout remplacement n'entraînera pas de nouvelle couverture de garantie, la part restante de la garantie d'origine sera conservée.

LIMITES DE LA GARANTIE

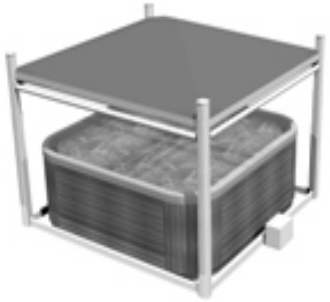
La garantie limitée est nulle si : (i) Sterling Leisure Products ou son représentant détermine que le Covana a fait d'objet d'une altération, négligence, mauvais usage, abus ou règlement inapproprié de l'équipement, (ii) a été utilisé avec un équipement non couvert par cette garantie, (iii) installé ou déplacé dans la mesure où les problèmes sont imputables à l'installation ou au déplacement, (iv) situé sur une surface de support autre que celle recommandée dans le manuel d'installation, et/ou (v) défaut causé par un accident, une catastrophe naturelle ou d'autres causes hors du contrôle de Sterling Leisure Products.

LIMITATIONS

La garantie limitée remplace toutes les autres garanties explicites ou implicites. Tous les travaux de garantie doivent être effectués par un revendeur autorisé ou par Sterling Leisure Products. Aucune partie, autre que Sterling Leisure Products, n'est autorisée à modifier cette garantie limitée, de quelque manière que ce soit.

RÉCLAMATIONS ET DROITS LÉGAUX

La garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez aussi disposer d'autres droits en fonction du pays, de l'État ou de la province. La responsabilité de Sterling Leisure Products dans le cadre de cette garantie limitée ne peut dépasser le montant d'origine payé pour le produit défectueux. Un renvoi rapide de la garantie complétée protège vos droits de garantie.



Contactez votre revendeur pour toutes questions relatives au Service

Fabriqué au Canada
Sterling Leisure Products
www.sterlingcovana.com

PATENTED

CANADA 2,532,429
US 11/162,557
UK 0515168.3
AUSTRALIA 2006200251